



VOORWAARDEN BEHANDELING

Lonneke Koenen, praktijk voor natuurgeneeswijzen en acupunctuur, gevestigd te Schijf, vertegenwoordigd door Lonneke Koenen hierna te noemen “de Zorgaanbieder” en een ieder die zich onder behandeling stelt van “de Zorgaanbieder” hierna te noemen “de Cliënt”.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere behandeling en daarmee verband houdende afspraken tussen de Zorgaanbieder en de Cliënt.

1. Cliënt verklaart dat hij/zij zich onder behandeling heeft gesteld van Lonneke Koenen, hierna te noemen “de Zorgaanbieder”.
De Zorgaanbieder is een natuurgeneeskundig therapeut en acupuncturist en lid van beroepsvereniging NWP. De NWP is een beroepsvereniging voor natuurgeneeskundige therapeuten. De zorgaanbieder is geen arts of medicus en neemt nooit de plaats in van reguliere medische (zorg)professionals.
2. De Zorgaanbieder wijst Cliënt op de rol en de plaats van de complementaire Geneeswijze: deze is complementair (= aanvullend) op de reguliere gezondheidszorg en kan nimmer ter vervanging hiervan dienen.

Meer in het bijzonder wijst de zorgaanbieder de cliënt op de volgende zaken c.q. de volgende adviezen:

1. De zorgaanbieder adviseert cliënt om, indien dit nog niet is gebeurd, zijn/haar medische vragen, klachten of symptomen te allen tijde voor te leggen aan de geëigende reguliere medische hulpverlener zoals een huisarts of medisch specialist, zodat medische onderzoeken, diagnostiek en zorg cliënt niet worden onthouden.
2. De zorgaanbieder adviseert cliënt om ten aanzien van het gekozen en/of te kiezen behandeltraject in elk geval ook ruggespraak te blijven houden met de geëigende reguliere medische hulpverlener. Bij acute medische klachten of psychische problemen, bij twijfel over de behandeling of bij aanhoudende of toenemende klachten dient de cliënt direct een reguliere arts raadplegen.
3. De zorgaanbieder adviseert cliënt om medicatie en/of artsbezoeken en/of andere therapieën nooit zonder overleg met de behandelende arts of hulpverlener aan te passen of te beëindigen.

4. Indien cliënt besluit niet langer of in het geheel geen gebruik te maken van de mogelijkheden die er zijn binnen de reguliere geneeskunde bestaan, dan is dit besluit een vrije en eigen keuze van de cliënt.
3. Indien de zorgaanbieder aan cliënt het gebruik van (zelfzorg)geneesmiddelen adviseert, betreft het nooit een medisch advies. Cliënt wordt aangeraden altijd de bijsluitertekst of de gebruiksaanwijzing goed te lezen, zich te houden aan de maximaal voorgeschreven dosering, een eventuele zwangerschap en het gebruik van andere geneesmiddelen, alcohol of drugs te melden aan de zorgaanbieder en waakzaam te zijn voor bijwerkingen.
4. De cliënt beseft en aanvaard terdege dat geen enkele therapie, genezingsmethode of behandeling, (noch regulier noch complementair) in alle gevallen tot een genezend resultaat zal kunnen leiden. Op resultaten van behandelingen kunnen dan ook geen garanties worden gegeven.
5. Cliënt verklaart door aanvang en continuering van elke behandeling door zorgaanbieder dat hij/zij naar eer en geweten aan de zorgaanbieder alle informatie heeft gegeven en gedurende elke behandeling blijft geven, die voor deze redelijkerwijze relevant is of zou kunnen zijn met het oog op de behandelingen, zoals informatie over het wel/niet onder behandeling zijn van een arts of andere therapeut en het gebruik van reguliere medicatie of zelfzorgmiddelen.
6. Zorgaanbieder vindt het belangrijk dat cliënt tevreden is over de geleverde dienstverlening, en streeft er daarom naar cliënt met de grootst mogelijke zorg te behandelen. Mocht cliënt desondanks niet tevreden zijn, dan wordt deze verzocht en geadviseerd om contact op te nemen met zorgaanbieder. Indien cliënt en zorgaanbieder er samen niet uitkomen, dan kan cliënt zich wenden tot de onafhankelijke geschillencommissie van de KAB. Deze klachtenregeling voldoet aan de eisen van de Wet Kwaliteit, klachten en geschillen in de Zorg (Wkkgz). Informatie hierover kunt u vinden in de klachtenfolder die op verzoek beschikbaar is.
7. Cliënt verklaart door aanvang en continuering van elke behandeling door zorgaanbieder dat hij/zij zich op de hoogte heeft gesteld van en akkoord is met de Privacyverklaring en Disclaimer van de zorgaanbieder. De zorgaanbieder behoudt zich het recht voor om de Privacyverklaring en Disclaimer aan te passen. De zorgaanbieder beveelt de cliënt aan om de Privacyverklaring en Disclaimer geregeld te raadplegen op www.lonnekekoenen.nl, zodat cliënt van eventuele wijzigingen op de hoogte is.
8. Indien de cliënt jonger is dan 18 jaar dient een wettelijke vertegenwoordiger mede op de hoogte van en akkoord te zijn met deze voorwaarden.
9. Voordat natuurgeneeskundig onderzoek/behandeling gestart wordt bij cliënten jonger dan 16 jaar dienen de ouders/verzorgers met ouderlijk gezag daarvoor schriftelijk toestemming te geven middels de betreffende Toestemmingsverklaring van de zorgaanbieder.
10. Zorgaanbieder behoudt zich het recht voor de Voorwaarden aan te passen. Het verdient daarom aanbeveling de Voorwaarden geregeld te raadplegen op www.lonnekekoenen.nl, zodat cliënt op de hoogte is van eventuele wijzigingen.

Als u vragen heeft over deze voorwaarden, mag u altijd contact met mij (zorgaanbieder) opnemen.